

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TELERS VAN KONINKLIJKE COÖPERATIEVE TELERSVERENIGING ZUIDOOST-NEDERLAND U.A.

Koninklijke Coöperatieve Telersvereniging Zuidoost-Nederland U.A. gevestigd te 5928 RH Venlo, Venrayseweg 104, alsmede aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen 'ZON', heeft de navolgende Algemene Voorwaarden voor Telers van Koninklijke Coöperatieve Telersvereniging Zuidoost-Nederland U.A., hierna te noemen 'Algemene Voorwaarden voor Telers', vastgesteld.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden voor Telers zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle afspraken en overeenkomsten tussen producenten van voedingstuinbouwproducten (hierna: 'teler(s)') en alle telers die volgens de boeken van ZON in enig kalenderjaar als aanvoerder van een bepaald product geregistreerd staan (hierna: 'productgroepen') enerzijds en ZON anderzijds ter zake van de verkoop van producten.
2. Op grond van artikel 1, lid 1 zijn deze Algemene Voorwaarden voor Telers van toepassing op telers die lid zijn van ZON en telers welke een overeenkomst met ZON hebben gesloten over de verkoop van de producten van teler (aanvoercontract). De navolgende artikelen zijn niet van toepassing op en maken geen integraal deel uit van alle afspraken en overeenkomsten tussen ZON en telers welke geen lid zijn van ZON: artikel 2, lid 8, 11, 12, 13, artikel 5, lid 4, 5, 6, artikel 7, lid 1 onder e.
3. Daar waar deze Algemene Voorwaarden voor Telers strijdig zijn met de Statuten van de Koninklijke Coöperatieve Telersvereniging Zuidoost-Nederland U.A. (hierna: "Statuten") en/of het Reglement Vertegenwoordiging Productgroepen van de Koninklijke Coöperatieve Telersvereniging Zuidoost-Nederland U.A. (hierna: "Reglement Vertegenwoordiging Productgroepen") prevaleren de Statuten en/of het Reglement Vertegenwoordiging Productgroepen boven deze Algemene Voorwaarden voor Telers.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden voor Telers binden ZON enkel en alleen indien deze afwijkingen en/of aanvullingen uitdrukkelijk zonder voorbehoud en schriftelijk tussen ZON en de teler en productgroepen zijn overeengekomen. De eventueel overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
5. Deze Algemene Voorwaarden voor Telers stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de teler en productgroepen terzijde, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
6. Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden voor Telers zullen door ZON schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
7. Waar in deze Algemene Voorwaarden voor Telers wordt verwezen naar de richtlijnen van RVO.nl en/of de GMO-verordeningen wordt altijd bedoeld de op dat moment geldende richtlijnen en/of GMO-verordeningen.
8. Wijzigingen als gevolg van overheidsmaatregelen, richtlijnen uitgegeven door RVO.nl zullen door ZON onverkort worden overgenomen. ZON heeft voor specifieke deelgebieden en activiteiten een gedifferentieerd sanctiebeleid ontwikkeld, dat van toepassing is op elke Teler. Wijzigingen en/of aanvullingen op dit sanctiebeleid worden door ZON schriftelijk bekendgemaakt.

Artikel 2 Afspraken rondom de verkoop van producten

1. ZON is te allen tijde bevoegd om het door een teler aangevoerde product uit voorraad te verkopen.
2. Bij het maken van afspraken met productgroepen zijn zowel ZON als de telers die tezamen een productgroep vormen gehouden aan het Reglement Vertegenwoordiging Productgroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken, zijn alle aldus met de productgroepen gemaakte afspraken bindend voor alle telers van de betreffende productgroep.
3. Personen die als vertegenwoordiger van een samenwerkingsverband van personen (maatschap, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap) dan wel als vertegenwoordiger van een rechtspersoon dan wel als vertegenwoordiger van een productgroep optreden, worden geacht daartoe bevoegd te zijn.
4. De teler is, behoudens overmacht, gehouden om alle ter zake van de verkoop met of namens hem gemaakte afspraken na te komen en daarmee actief bij te dragen aan het welslagen van de verkoopinspanningen door ZON. Tevens is hij gehouden om gehoor te geven aan redelijke, tijdig kenbaar gemaakte verzoeken van ZON en/of productgroepen om het product anders dan gebruikelijk aan te bieden.
5. Indien de teler een gemaakte afspraak om welke reden dan ook niet kan nakomen, dient hij ZON hiervan onverwijld in kennis te stellen. Bij nalatigheid hiervan, dan wel in geval van een ondeugdelijke reden, dit ter beoordeling van ZON, is teler zonder enige verdere kennisgeving door ZON, aansprakelijk voor alle consequenties en schades die het niet nakomen van zijn verplichtingen tot gevolg hebben.
6. In de hierna genoemde gevallen is ZON gerechtigd om de verkoop van het door de teler aangeboden product te weigeren.
 - Indien het aangeboden product volgens de wettelijke voorschriften niet mag worden verkocht.
 - Indien het aangeboden product niet voldoet aan de ZON-specificaties voor het desbetreffende product.
 - Indien de verkoop van het betreffende product de marktpositie van ZON in ernstige mate benadeelt of zelfs bedreigt.
 - Indien met de productgroep hierover vooraf afspraken gemaakt zijn welke tijdens het aanvoerseizoen uitgevoerd dienen te worden.

ZON kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het niet verkopen van deze producten.

7. Producten van telers die krachtens de onder 6 genoemde redenen niet worden verkocht, dienen door of namens ZON aan de versmarkt te worden onttrokken, hetzij door vernietiging, hetzij anderszins. Indien en voor zover deze producten zich op het bedrijf van de teler bevinden, is deze op eerste verzoek van of namens ZON verplicht tot vernietiging van dit product over te gaan. Hij dient medewerking te verlenen aan daarop door of namens ZON uitgevoerde controles.

8. Indien een teler, waarvan het product krachtens de onder 6 genoemde redenen niet kan worden verkocht, dit product weigert te vernietigen en hij dit product elders, anders dan via ZON, op de markt (dreigt te) brengen, is ZON bevoegd om het betreffende product op het bedrijf van de teler te (doen) vernietigen, zulks voor rekening en risico van de betreffende teler. Ingeval de teler weigert hieraan zijn medewerking te verlenen, verbeurt de teler aan en ten behoeve van ZON een direct opeisbare boete, welke gelijk is aan de verwachte verkoopopbrengst van de betreffende producten, verhoogd met 25%.
9. ZON zal alle kosten die ontstaan door het vernietigen of het anderszins aan de versmarkt onttrekken van product, om welke reden dan ook, in rekening brengen bij de betreffende teler.
10. De teler dient vertrouwelijk om te gaan met de aan hem verstrekte commerciële en aanbod informatie.
11. Alle vormen van eigen verkoop door de teler zijn verboden, met uitzondering van door ZON verleende ontheffingen. De regie met betrekking tot de verkoop ligt bij ZON. Dit houdt in dat alle afspraken over de verkoop gemaakt worden door de verkopers van ZON.
12. Indien er al sprake is van verkoopondersteunende activiteiten door de teler kan dat alleen onder regie van ZON (met uitzondering van door ZON verleende ontheffingen). Deze verkoopondersteunende activiteiten moeten vooraf afgesproken worden met ZON en mogen bovendien alleen betrekking hebben op 'randzaken', waarbij de afspraken tussen teler en ZON in geen geval strijdig mogen zijn met de regie met betrekking tot de verkoop, waaronder in ieder geval wordt verstaan het vaststellen van verkoopprijzen, -hoeveelheden en -voorwaarden.
13. Voor alle ontheffingen geldt dat deze ontheffing per individueel geval, voorafgaand aan enige verkoop, dient te zijn aangevraagd en verleend. ZON kan ontheffing verlenen voor:
 - Huisverkoop (= rechtstreekse verkoop van zelf geteelde producten aan consumenten).
 - Producten die slechts een marginaal aandeel in de omzet hebben of worden geleverd aan kopers die normaliter geen klant van ZON worden (bijvoorbeeld streekwinkels of restaurants).

Artikel 3 Levering en risico-overgang

Productieplanning

1. De teler dient een jaarlijkse productieplanning aan te leveren vóór een door ZON opgegeven tijdstip, zodat ZON in een vroeg stadium een zo goed mogelijk beeld heeft van de verwachte aanvoer in de diverse maanden van het jaar.
2. Bij een wijziging van de productieplanning, bijvoorbeeld aanpassing van het areaal, wijziging in het te telen product en/of te telen c.q. aan te voeren hoeveelheden, is de teler verplicht om dat vooraf te melden en daarover overleg te plegen met ZON.
3. Indien ZON voor een bepaald product een periodieke aanvoerprognose wenst, is de teler verplicht daaraan medewerking te verlenen.

Wijze van levering

4. De teler is – tenzij uitdrukkelijk anders wordt afgesproken – verplicht het product te leveren op de wijze zoals vóóraf door ZON is aangegeven in de productspecificatie en met gebruik van verpakking, verpakkingsmaterialen en pallets zoals vermeld in de verpakkingspecificatie die op aanvraag beschikbaar is bij ZON. De gebruikte verpakking en verpakkingsmaterialen moeten voldoen aan de kwaliteitseisen welke daaraan door ZON worden gesteld en dienen schoon te zijn en te voldoen aan daaraan, gelet op de bestemming van het product, geldende wettelijke eisen en overige redelijkerwijs te stellen eisen.
5. Telers zijn voor wat betreft de bestelling, de aflevering en het gebruik van deze verpakkingen verplicht de ter zake door ZON uitgevaardigde kwaliteitsrichtlijnen op te volgen.
6. In afwijking van het bovenstaande kan de teler, zulks op verzoek van of met uitdrukkelijke toestemming van ZON, het product leveren op een door de klant aangegeven wijze gesorteerd en verpakt (deelmarktlevering).

Plaats en tijdstip van levering

7. De teler is verplicht zijn producten te leveren op de door ZON aangegeven plaats en vóór het door ZON bepaalde uiterlijke tijdstip van levering. Indien op de betreffende locatie voorwaarden met betrekking tot de levering van toepassing zijn, is teler onderworpen aan deze voorwaarden.

Aanvoerbrief

8. Bij levering van product dient een vooraf door teler vervaardigd aanvoerdocument te zijn aangeboden in de vorm en op de wijze zoals vastgesteld door ZON. De teler zorgt zo nodig – in geval van verlading Af tuin – dat ook de afnemer dit document voor akkoord ondertekent en dat ZON het voor akkoord ondertekende aanvoerdocument binnen 4 uur ontvangt, om daarmee voor registratie van het geleverde product te kunnen zorgdragen.
9. De teler is gehouden om de door of namens de afnemer getekende aanvoerbrief (tevens verlaadocument) gedurende tenminste 7 jaren te bewaren en dit document op verzoek van ZON aan te bieden.

Risico-overgang

10. De door ZON verkochte en door teler op de afgesproken plaats en tijdstip geleverde producten zijn voor rekening en risico van afnemer:
 - Indien werd overeengekomen dat levering plaatsvindt vanaf het logistieke centrum van ZON: zodra het product door of namens afnemers geladen is, doch in elk geval vanaf het voor levering afgesproken tijdstip, indien en voor zover de producten op dat tijdstip voor levering beschikbaar gesteld zijn.
 - Indien werd overeengekomen dat levering plaatsvindt vanaf het bedrijf van de teler: zodra de producten in of op het vervoermiddel van afnemer of van diens transporteur zijn geladen, doch in ieder geval vanaf het voor levering afgesproken tijdstip, indien en voor zover de producten op dat tijdstip voor levering beschikbaar gesteld zijn.
 - Indien werd overeengekomen dat levering plaatsvindt op het bedrijf van afnemer of een andere door afnemer aangewezen plaats, niet zijnde het bedrijf van teler: zodra de producten op de afgesproken plaats zijn afgeleverd.

- Indien afnemer de producten niet op de overeengekomen dag en het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, zijn de producten voor rekening en risico van afnemer vanaf het tijdstip waarop de producten op die dag voor levering beschikbaar zijn.

Artikel 4 Kwaliteitsborging, borging voedselveiligheid, productaansprakelijkheid, klachten, controles

Kwaliteitsborging

1. Een teler van ZON is primair verantwoordelijk voor de kwaliteit en de voedselveiligheid van de door hem geteelde en bij ZON ter verkoop aangeboden producten. Om die reden is elke teler verplicht:
 - Te waarborgen dat door hem geproduceerde en ter verkoop aangeboden producten voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en productspecificaties. Ook moeten deze producten voldoen aan de door of namens ZON uitgevaardigde aanvullende voorschriften genoemd in het voedselveiligheidsbeleid.
 - Deel te nemen aan het zorgsysteem Qualität und Sicherheit en te voldoen aan eventueel van toepassing zijnde specifieke regelingen die opgesteld zijn door ZON, zoals landenregelingen.
 - Gecertificeerd te zijn voor GLOBALGAP of QS-GAP, én de module GRASP.
 - Deel te nemen aan digitale teeltregistratie waardoor snelle, volledige en duidelijke registratie van gebruik van gewasbeschermingsmiddelen, meststoffen en andere relevante teelt- en bedrijfsgegevens voor ZON gewaarborgd is.
 - Calamiteiten, die gevolgen kunnen hebben voor de voedselveiligheid van hun product, direct bij ZON te melden.
 - De wettelijk vereiste en door ZON aanvullend gewenste informatie op labels en/of etiketten te vermelden.
 - Opvolging te geven aan aanwijzingen die ZON geeft om ZON en/of producten van de telers te beschermen tegen boven-proportionele effecten ten opzichte van (herhaaldelijke) incidenten.
2. De teler is verplicht medewerking te verlenen aan door ZON opgedragen controles op de fysieke productkwaliteit en/of de voedselveiligheid en zich aan de uitslag daarvan te onderwerpen. Daarvoor ingeschakelde leveranciers dienen te voldoen aan door ZON te stellen eisen.

Productaansprakelijkheid

3. ZON aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de samenstelling van de door de teler geleverde producten en/of de aanwezigheid van productvreemde stoffen in, op of rondom deze producten. De verantwoordelijkheid hiervoor blijft bij de teler. De teler zal ZON vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van ZON daaronder begrepen, gebaseerd op de hiervoor bedoelde gronden, aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid daaronder begrepen.

Klachten over geleverd product

4. Ingeval van klachten door afnemers zal ZON deze klachten in behandeling nemen op basis van de Algemene Verkoopvoorwaarden van ZON.
5. Indien de afnemer, dan wel een derde aan wie de afnemer de door ZON geleverde producten heeft doorgeleverd, een recall-actie uitvoert dan wel laat uitvoeren, is de teler die de producten heeft geleverd aansprakelijk en zal deze ZON derhalve vrijwaren voor het bedrag dat ZON in dit kader gehouden is aan de afnemer en/of een derde te betalen (ook indien deze gehoudenheid volgt uit een buitengerechtelijke regeling) verhoogd met de door ZON te maken kosten als gevolg van de recall-actie.

Klachten over geleverde diensten

6. Voor klachten over (niet of onvoldoende) geleverde (verkoop)diensten dient de teler of de productgroep zich schriftelijk te wenden tot de betreffende leidinggevende binnen ZON.
7. De klacht dient te zijn voorzien van een degelijke onderbouwing en van voldoende specifieke informatie. De klacht dient binnen een termijn van twee weken na het geconstateerde feit te zijn ingediend bij de betreffende leidinggevende binnen ZON.
8. Ingeval op klachten niet of onvoldoende wordt gereageerd, kan de teler of de productgroep zich wenden tot de directie van ZON. De directie van ZON zal op een dergelijke klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, reageren.

Eigen organisatie ZON

9. ZON zorgt dat haar logistieke centrum waarin de producten van telers worden aangevoerd, gesorteerd en/of verpakt, voldoet aan alle wettelijke vereisten. De daarvoor relevante ZON vennootschappen beschikken hiertoe over diverse gecertificeerde voedselveiligheids-systemen (BRC, IFS, QS).

Artikel 5 Administratieve en financiële afwikkeling verkooptransacties

1. ZON draagt zorg voor de administratieve en financiële afwikkeling van de verkooptransacties die door ZON zijn gerealiseerd.
2. De teler zal ter zake van de opbrengst van de verkoop van producten uitsluitend een aanspraak hebben jegens ZON, derhalve niet jegens de afnemer van de producten van ZON.
3. ZON zal jaarlijks de tarieven vaststellen voor werkzaamheden die zij namens of ten behoeve van de telers en/of de productgroepen verricht.
4. ZON is verantwoordelijk voor het, op verzoek van derden (waaronder kredietverzekeraar en fiscus), kunnen aantonen van de levering. Telers zijn verplicht de ter zake door ZON verstrekte richtlijnen te volgen. Kosten c.q. risico's die voortvloeien uit het, door teler, doen of nalaten van handelingen die leiden tot het niet-aantoonbaar zijn van de levering, zijn voor rekening en/of risico van de teler.
5. ZON is verantwoordelijk voor het, op verzoek van derden (waaronder kredietverzekeraar en fiscus), kunnen aantonen van de juistheid van het, in opdracht van de afnemer, gehanteerde afleveradres. Telers zijn verplicht de ter zake door ZON verstrekte richtlijnen te volgen. Kosten c.q. risico's die voortvloeien uit het, door teler, doen of nalaten van handelingen die leiden tot het niet-aantoonbaar zijn van de juistheid van het afleveradres, zijn voor rekening en/of risico van de teler.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Teler is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die door hem, zijn werknemers, door hem ingeschakelde hulppersonen en/of door hem geleverde producten wordt toegebracht aan personen en/of zaken van ZON, door ZON ingeschakelde dienstverleners en/of de afnemer. ZON sluit iedere aansprakelijkheid jegens teler, zijn werknemers of door hem ingeschakelde hulppersonen uit voor schade, uit welke hoofde ook ontstaan, daaronder begrepen directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ZON.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal in alle gevallen waarin ZON gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten (exclusief BTW en de waarde van de verpakkingen) waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van ZON zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Teler vrijwaart ZON, haar werknemers en de door ZON ingeschakelde personen, diensten en/of leveranciers voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of op welke wijze dan ook in verband staan met de verkoop of aflevering van producten en diensten door ZON aan teler, waaronder vorderingen op grond van (een inbreuk op) rechten van intellectuele eigendom zoals kwekersrechten, en aansprakelijkheid welke voortvloeit uit enig gebrek in enig geleverd product.
4. De teler is gehouden commercieel gevoelige informatie niet te delen met derden en zich te onthouden van het aannemen van mededingingsgevoelige informatie. De teler dient zich te allen tijde te bewegen binnen de grenzen van hetgeen mededingingsrechtelijk en overigens ook anderszins wettelijk is toegestaan. De teler is verplicht aanwijzingen en/of informatie met betrekking tot (mogelijke) overtredingen te melden aan het Bestuur van ZON. Teler vrijwaart ZON voor alle schade, door de ACM of andere nationale of Europese overheidsinstanties opgelegde boetes hieronder begrepen, schade die ZON lijdt tengevolge van het door teler in strijd met dit artikellid handelen.
5. Iedere vordering op ZON, behalve welke door ZON is erkend, vervalt door het enkele verloop van 90 dagen na het ontstaan van de vordering.

Artikel 7 Opzegging

1. ZON is bevoegd een of meerdere overeenkomsten tussen ZON en de teler met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - a) De teler onjuiste of onvolledige inlichtingen verschaft.
 - b) De teler zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) ondanks herhaalde verzoeken niet nakomt.
 - c) De teler in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend.
 - d) De teler besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.

- e) Het lidmaatschap eindigt (conform de statuten) als gevolg:
 - 1. Zover het een natuurlijk persoon betreft, door overlijden.
 - 2. Voor zover het een rechtspersoon betreft, doordat deze ophoudt te bestaan.
 - 3. Door opzegging door het lid.
 - 4. Het met onmiddellijke ingang opzeggen van het lidmaatschap door het bestuur van ZON.
 - 5. Door ontzetting uit het lidmaatschap.
- 2. Indien zich een feit als bedoeld onder c) of d) voordoet, dient de teler daarvan onverwijld mededeling te doen aan de wederpartij.
Een opzegging op grond van een of meer van de in het vorige lid genoemde gronden, doet voor de opgezegde partij geen recht op schadevergoeding ontstaan.
- 3. De schade als gevolg van de opzegging, als hiervoor in lid 2. omschreven, zal op de teler verhaald worden. Hiertoe geldt niet alleen de schade als gevolg van de opzegging, maar ook de eventuele financiële gevolgen door het voortijdig verbreken van het lidmaatschap.

Artikel 8 Slotbepalingen

Overdracht van rechten en plichten

- 1. De teler is zonder schriftelijke toestemming van ZON niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit enige overeenkomst met ZON geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

Forumkeuze

- 2. Alle geschillen tussen ZON en een teler die voortvloeien uit of in verband staan met een tussen hen gesloten overeenkomst, ook die welke spoedeisende beslechting behoeven, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor de plaats waar ZON is gevestigd, zulks onverminderd de bevoegdheid van ZON om desgewenst het geschil voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de teler.

Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- 3. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden voor Telers worden voorbereid door de directie van ZON. Deze wijzigingen behoeven de goedkeuring van het Bestuur van de Koninklijke Coöperatieve Telersvereniging Zuidoost-Nederland U.A. Bij deze goedkeuring wordt tevens vastgesteld met ingang van welke datum de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden.
- 4. ZON draagt er vervolgens zorg voor dat alle telers tijdig en voldoende omtrent deze wijzigingen worden geïnformeerd.

=====